

PORADNIK RODZICA



QUBUS
GROUP



QUATRONUM

NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

• Czy Qubus Group Sp. z o.o. organizująca kolonie i zimowiska oraz młodzieżowe ma odpowiednie zezwolenia?

Tak, organizatorem proponowanych form wypoczynku jest QUBUS Group Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, która jest wpisana do rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Śląskiego pod numerem **1016** oraz posiada gwarancję ubezpieczeniową Towarzystwa Ubezpieczeniowego.

• Gdzie można sprawdzić, czy dana forma wypoczynku jest legalna?

QUBUS Group Sp. z o.o. każdą formę wypoczynku, czyli kolonie i zimowiska, zgłasza w Kuratorium Oświaty w Katowicach na 21 dni przed rozpoczęciem turnusu. Rejestrację każdego turnusu można sprawdzić na stronie: <http://wypoczynek.men.gov.pl/>, z tej strony można również samodzielnie pobrać potwierdzenie zgłoszenia.

• Jak wygląda opieka medyczna podczas wypoczynku?

Organizator wypoczynku zapewnia opiekę medyczną zgodną z wymaganiami Kuratorium Oświaty.

• Jak wygląda transport własny i zorganizowany ?

Transport własny - do miejsca organizacji wypoczynku uczestnik zostaje przywieziony i odebrany przez rodziców w wyznaczonych godzinach podanych w informacji transportowej na 7 dni przed rozpoczęciem turnusu.

Transport zorganizowany - odbywa się pociągami IC, EIC, TLK klasy drugiej z obowiązkową rezerwacją miejsca, oraz autokarami klasy turystycznej. Miasta z których organizowany jest transport podane są w umowie. Szczegóły transportu podawane są w informacji transportowej na 7 dni przed rozpoczęciem turnusu mailem i publikowane w panelu rodzica. Nad uczestnikami w trakcie transportu opiekę sprawują wychowawcy kolonijni, bądź osoby dorosłe zatrudnione przez organizatora.

• Jak wygląda wyżywienie uczestników w trakcie trwania wypoczynku?

Uczestnicy otrzymują pełne wyżywienie: śniadanie, obiad (dwa dania) oraz kolację. Dodatkowo w każdym dniu podawany jest deser do obiadu.

Śniadania podawane są w formie szwedzkiego bufetu, na który składają się np: pieczywo, masło, wędlina, sery, dżemy, a także napoje. Obiady: zupy, drugie dania oraz napoje. Kolacja podawana jest w formie szwedzkiego bufetu np. pieczywo, masło, wędlina, sery oraz ciepły posiłek i napoje.

• Moje dziecko ma specjalną dietę. Czy może uczestniczyć w koloniach i zimowiskach?

Tak. Przyjmujemy dzieci z indywidualnymi wymogami żywieniowymi jednak z zachowaniem standardowych diet tj. dietę bezglutenową, bezlaktozową, wegetariańską, wegańską. W tym celu należy zaznaczyć odpowiednią dietę podczas rezerwacji turnusu. Dieta specjalna jest dodatkowo płatna i jej koszt podany jest w ofercie handlowej.



• Dlaczego specjalna dieta jest dodatkowo płatna?

Wyjazdy grupowe rządzą się swoimi żywieniowymi prawami.

Po pierwsze dlatego, iż jest to żywienie zbiorowe, po drugie, jest to żywienie dzieci i młodzieży, więc jadłospisy nadzorowane są przez odpowiedni oddział powiatowych stacji sanitarno-epidemiologicznych.

Organizator dokłada wszelkich starań, aby każdy z posiłków był zróżnicowany pod względem zawartości witamin i mikroelementów oraz zawierał odpowiednią dawkę kaloryczności.

Koszt przygotowania odpowiedniej ilości dobrej jakości posiłków dla grupy uczestników jest zdecydowanie inny niż przygotowanie indywidualnych posiłków.

• Czy uczestnicy mogą mieć ze sobą telefony komórkowe?

Tak. Niemniej muszą bezwzględnie przestrzegać zasad korzystania z telefonów komórkowych, znajdujących się w Regulaminie imprez turystycznych –które są do pobrania na stronie internetowej www.quatronum.pl w zakładce “pliki do pobrania”

• Jak można skontaktować się z dzieckiem w czasie trwania turnusu?

Dziecko w czasie trwania wypoczynku może mieć swój telefon komórkowy, który ma jednak obowiązek przechowywania w swoim pokoju. Uczestnik może korzystać ze swojego telefonu podczas ciszy poobiedniej oraz po ostatnich zajęciach do rozpoczęcia ciszy nocnej. W czasie ciszy nocnej, czyli standardowo w godzinach 22.00 – 08.00 telefon komórkowy dziecka musi być wyłączony z sieci i zdeponowany u wychowawcy.

W trakcie trwania turnusu osobą wyznaczoną do kontaktu z rodzicami jest kierownik wypoczynku. Numer telefonu kierownika oraz godziny przeznaczone do kontaktu podane są na 7 dni przed rozpoczęciem turnusu w informacji przesłanej mailem, oraz w panelu rodzica.

• Czy uczestnicy mogą korzystać ze sklepów w miejscach organizacji wypoczynku?

Mogą. Jeśli jest taka możliwość. Ze względu na odległości w niektórych zamkach nie jest to możliwe. O wyjściu do sklepu decyduje kierownik wypoczynku.

Pamiątki z turnusu można kupić w www.quatrosklep.pl.

• Co zrobić, aby moje dziecko wyjechało na kolonie?

Procedura zapisu dziecka, znajduje się w panelu rezerwacyjnym na stronie www.quatronum.pl w zakładce “Rezerwacje”

• Czy mogę zrezygnować z udziału po podpisaniu umowy?

Tak. Szczegóły rezygnacji znajdują się w Ogólnych warunkach uczestnictwa pkt. „IX”

Rezygnacja z imprezy turystycznej, druk do pobrania znajduje się na stronie www.quatronum.pl.

• Czy mogę zrezygnować z udziału po podpisaniu umowy?

W naszych turnusach biorą udział dzieci i młodzież w wieku pomiędzy 8/9 a 17/18 rokiem życia. Największą grupę stanowią dzieci w wieku 10-15 lat.

• Czy jest możliwość zakwaterowania znających się dzieci w jednym pokoju?

Uczestnicy są kwaterowani w pokojach z uwzględnieniem płci, wieku (odchylenie wiekowe to ok. dwa lata), próśb o wspólne zakwaterowanie oraz możliwości infrastruktury obiektów. Podczas rezerwacji turnusu można wskazać uczestnika, z którym ma być zakwaterowana Państwa dziecko. Informacja ta jest sugestią dla kierownika wypoczynku, który dołoży wszelkich starań, aby spełnić Państwa prośby. O miejscu zakwaterowania decyduje kierownik wypoczynku. Niespełnienie prośby nie może warunkować udziału dziecka w turnusie i nie stanowi podstawy do roszczeń względem organizatora.

• Czy moje dziecko może sobie wybrać dom/grupę kolonijną ?

Nie. O doborze domu/grupy kolonijnej, ze względu na płeć, wiek oraz zakwaterowanie, decyduje kierownik.

• Dlaczego zdarzają się łóżka turystyczne, tzw. „dostawki”?

Wszystkie zimowiska, kolonie organizowane są w zamkach i pałacach, które poza sezonem zimowym i letnim mają bazę noclegową dla klientów indywidualnych. Niektóre zamki są standaryzowane na hotele dwu i trzygwiazdkowe, niektóre pokoje standardowo wyposażone są w jedno lub dwa łóżka. Niemniej wielkość tychże pokoi umożliwia dołączenie tzw. dostawki, zachowując odpowiednie standardy powierzchni przypadającej na jednego mieszkańca pokoju. Tzw. dostawki są łóżkami turystycznymi, wyposażonymi w wygodny materac.

• Co w przypadku, jeśli dziecko zachoruje na turnusie?

Organizator konsultuje się z lekarzem i jeśli zostaną przepisane leki dokonuje zakupu, a opiekun prawny/rodzic pokrywa koszty zakupionych leków, Organizator zapewnia również izolatkę dla dziecka, które zachoruje na chorobę zakaźną. O każdym z tych przypadków rodzic jest niezwłocznie informowany.

• Co zrobić, jeśli dziecko przyjmuje leki na stałe?

Jeśli dziecko przyjmuje leki na stałe, musi zostać wyposażone w odpowiednią ilość lekarstw na cały czas trwania wypoczynku – rodzic wpisuje nazwę choroby do karty kwalifikacyjnej oraz wypełnia druk – dawkowanie leków (do pobrania na stronie internetowej www.quatronum.pl), który wysyła razem z kartą kwalifikacyjną uczestnika wypoczynku.

• Dlaczego leki muszą zostać oddane wychowawcom i są wyłącznie przez nich podawane?

Ze względów bezpieczeństwa uczestnik musi oddać wszystkie lekarstwa wychowawcy, gdyż istnieje zagrożenie, że dziecko przyjmie nieodpowiednią dawkę leku lub inny uczestnik mieszkający w pokoju zażyje leki.

• Ile dać pieniędzy dziecku na obóz?

Organizator zapewnia pełne wyżywienie oraz stały dostęp do wody pitnej, rekomendujemy kwotę między 100 zł a 150 zł, na zakup pamiątek i przekąsek podczas wycieczki fakultatywnej lub wyjścia do sklepu.

• Plecak, walizka, torba... Jak spakować dziecko na turnus?

Ile i jakich rzeczy moje dziecko powinno wziąć na kolonie/zimowisko, aby dobrze się czuło i posiadało wszystko to, co niezbędne, a jednocześnie nie zabierało połowy czy całej szafy z ubraniami i innymi przedmiotami.

Oto lista zalecanych rzeczy na wypoczynek:

Bielizna i higiena osobista:

- majtki i skarpetki – tyle, ile jest nocy na turnusie plus jeden zapasowy zestaw,
- podkoszulek – latem – przynajmniej 1 na zimniejsze wieczory i noce, zimą – około 3szt,
- kalesony/grube rajstopy – tylko zimą – jedna para,
- kosmetyczka, a w niej: szczoteczka do zębów, pasta do zębów, szampon, żel do mycia ciała i inne kosmetyki, dzięki którym dziecko czuje się zadbane i szczęśliwe.

Życie codzienne:

- koszulki T-Shirt z krótkim rękawem – najlepiej jedną na każdy dzień,
- koszulki T-Shirt z długim rękawem – latem – jedną, zimą – dwie (ewentualnie sweter),
- spodnie krótkie – latem – dwie/trzy pary (ewentualnie spódnica/sukienka krótka),
- spodnie długie dżinsowe – jedna para,
- spodnie długie dresowe – jedna para (najlepiej ciemne),
- bluza rozpinana (polar) – przynajmniej jedna (najlepiej ciemna),
- kurtka przeciwdeszczowa lub płaszcz przeciwdeszczowy,
- czapka z daszkiem lub chustka, chroniące przed słońcem- latem koniecznie,
- czapka, szalik, rękawiczki – tylko zimą,
- strój sportowy z odpowiedniego materiału przepuszczającego powietrze.

Obuwie:

- wygodne!
- klapki pod prysznic,
- obuwie pełne sportowe – jedna para,
- miękkie obuwie (kapcie)
- obuwie zimowe (wysokie buty, kozaki, trapery),
- druga para obuwia na zmianę (w przypadku zagubienia, przemoczenia lub uszkodzenia).

Strój na bal i uroczyste zakończenie turnusu:

- Koszulka polo lub koszula,
- spodnie
- spódnica
- sukienka,
- elegancki strój (nie galowy)

Inne :

- mały plecak na wycieczki/zakupy,
- portfel lub saszetka na pieniądze (najlepiej na sznurku do zawieszenia na szyję),
- krem z wysokim filtrem UV – latem,
- jeżeli dziecko choruje – lek na chorobę lokomocyjną,
- w sezonie letnim preparat przeciw komarom i kleszczom,
- ręcznik do codziennego użytku (hotele nie zapewniają ręczników),
- przedmioty do czesania (grzebień, szczotka, gumki do włosów, spinki),
- leki! – Jeśli dziecko przyjmuje konkretne leki stale, z odpowiednim załącznikiem spakowane w woreczku lub saszetce,
- woreczki/reklamówki, do których dziecko będzie wkładać brudne ubrania/bieliznę,
- ładowarka do telefonu, jeśli dziecko zabiera telefon (niezalecane) oraz kod PIN do telefonu na odrębnej kartce, jeśli dziecku się telefon wyłączy lub rozładuje,
- zeszyt, przedmioty do pisania (długopis lub pióro itp.).

• W co najlepiej zapakować wszystkie rzeczy i przedmioty?

- **Najlepiej zapakować wszystko w torbę podróżną z kółeczkami i długą rączką, o wymiarach nieprzekraczających wys. 70 cm, szer. 45cm, gł. 30 cm.**
- **Należy pamiętać, że waga bagażu powinna być taka, żeby dziecko samo potrafiło ciągnąć za sobą torbę :).**

• Jakiek dokumenty powinno dziecko wziąć ze sobą na turnus?

Korzystający z transportu zorganizowanego uczestnicy mają obowiązek posiadania przy sobie WAŻNEJ (podbitej i podpisanej) legitymacji uczniowskiej. Brak ważnej legitymacji skutkuje dopłatą do biletów kolejowych przez rodzica. Uczestnicy mieszkający zagranicą korzystający z transportu zorganizowanego mają obowiązek wcześniej zgłosić brak polskiej legitymacji szkolnej.

• Jak wygląda dzień w czasie wypoczynku?

Dzień rozpoczyna się pobudką około godz. 08:00. Następnie po toalecie porannej uczestnicy jedzą śniadanie, sprawdzana jest czystość w pokojach i rozpoczyna się blok zajęć popołudniowych, który kończy się przed obiadem. Po obiedzie jest obowiązkowa cisza poobiednia (bezwzględna – uczestnicy zostają w swoich pokojach lub względna – uczestnicy mogą przebywać w pokoju kolegów/koleżanek). Cisza poobiednia trwa około 60 minut. Po tym czasie rozpoczyna się blok zajęć popołudniowych, trwający do kolacji. Po ostatnim posiłku odbywają się zajęcia integracyjne dla całego turnusu (gry ogólne, zabawy, turnieje itp.). W czasie zajęć uczestnicy podzieleni są najczęściej na grupy wiekowe lub na grupy zabawowe (domy, bractwa – w znacznej rozpiętości wiekowej). Po imprezie wieczornej uczestnicy mają czas na toaletę przed snem i o godzinie 22.00 rozpoczyna się cisza nocna.

• Jak wygląda dzień w czasie wypoczynku?

Wychowawcami na koloniach i zimowiskach są osoby dorosłe, często byli uczestnicy magicznych programów. Są to przede wszystkim studenci kierunków: turystyka, prawo, medycyna, aktorstwo, psychologia, taniec, fotografia, kulturoznawstwo oraz kierunków technicznych. Ponadto nauczyciele, aktorzy, instruktorzy fitness, tańca itp. Wszyscy posiadają odpowiednie kwalifikacje do pełnienia funkcji wychowawcy wypoczynku dzieci i młodzieży, potwierdzone stosownymi zaświadczeniami. Największym atutem naszych wychowawców jest łatwość w nawiązywaniu kontaktów z podopiecznymi oraz zdobywanie ich zaufania.

• Kto sprawuje opiekę kierowniczą na koloniach i zimowiskach?

Samym turnusem zarządza kierownik turnusu, powoływany przez Organizatora. Jest to osoba o wyższym wykształceniu z przygotowaniem pedagogicznym, posiadająca niezbędne kwalifikacje do pełnienia funkcji kierowniczej. Dodatkowo na turnusie może znajdować się osoba – reprezentująca Organizatora lub osoba zarządzająca działem turystycznym w firmie QUBUS Group Sp. z o.o.

• Czy uczestnik może zostać odebrany z zimowiska lub kolonii przez osobę trzecią, nie będącą rodzicem lub opiekunem prawnym?

Tak. W tym celu należy pobrać ze strony www.quatronum.pl specjalny druk „obiór przez osobę trzecią” i wypełnić go podając wszystkie niezbędne dane osoby odbierającej. Uzupełniony przez rodzica/opiekuna prawnego druk należy przesłać organizatorowi na adres gubus@gubusgroup.com.pl

Bez powyższego dokumentu uczestnik nie zostanie wydany osobie trzeciej.

• Czy Organizator wdrożył Standardy Ochrony Małoletnich?

Tak. Opracowaliśmy i wdrożyliśmy standardy ochrony małoletnich (SOM), dostępne są na stronie www.quatronum.pl zakładka “pliki do pobrania”

Jeżeli poradnik nie daje odpowiedzi na pytania które chcesz nam zadać,
zapraszamy do kontaktu z naszym biurem obsługi klienta

od poniedziałku do piątku

od godziny 9:00 do godziny 16:00

pod numerem telefonu :

032 320 50 47

