REGULAMIN
IMPREZ TURYSTYCZNYCH DLA 18+

Niniejszy regulamin obowiązuje na wszystkich imprezach turystycznych organizowanych przez firmę QUBUS Group Sp. z o.o. w formie wypoczynku jest integralną częścią umowy o świadczenie usług turystycznych zawieranych przez Klienta z Organizatorem turystyki.

WYJAŚNIENIE POJĘĆ ZAWARTYCH W REGULAMINIE

1. Organizator – QUBUS Group Sp. z o.o., która jest Organizatorem turystyki uprawnionym do organizowania i prowadzenia imprez turystycznych.
2. Uczestnik - który zawiera z Organizatorem umowę o świadczenie usług turystycznych, czyli ten, którego dane są wpisane w druk umowy o świadczenie usług turystycznych i który własnoręcznie podpisał umowę o świadczenie usług turystycznych.
3. Umowa – umowa o świadczenie usług turystycznych, która jest zawierana przez Klienta z Organizatorem w zakresie udziału w imprezie turystycznej pełnoletniej osoby.
4. Impreza turystyczna – forma wypoczynku dla pełnoletniej osoby.
5. Kierownik turnusu – osoba kierująca w imieniu Organizatora daną imprezą turystyczną. Koordynator – realizator programu artystycznego wypoczynku
6. Turnus – impreza turystyczna rozpoczynająca się i kończąca się w czasie określonym w umowie.
7. Opieka medyczna – działania medyczne świadczone przez uprawnionego lekarza medycyny, pielęgniarkę lub ratownika medycznego świadczone w placówce, przychodni, szpitalu.

§ 1

Niniejszy regulamin określa zasady dotyczące bezpiecznego pobytu Uczestników turnusu w czasie trwania danej imprezy turystycznej, zasad jej organizowania, prowadzenia i nadzorowania.

§ 2

PRAWA UCZESTNIKÓW WYPOCZYNKU

1. Każdy Uczestnik turnusu ma prawo do:
   a. korzystania ze wszystkich świadczeń zawartych w umowie;
   b. podmiotowego traktowania;
   c. poszanowania jego godności i praw oraz zachowania dyskrecji w sprawach osobistych, które zostały powierzone pracownikom zatrudnionym na turnusie;
   d. swobodnego wyrażania opinii w sposób, który nie narusza godności i praw innych osób; e. wypoczynku;
   f. uczestnictwa w zajęciach oferowanych w ramach danej imprezy turystycznej;
   g. rozwijania swojej osobowości oraz zdolności fizycznych i umysłowych;
   h. rozwijania swoich potrzeb duchowych;
   i. jawnej i uzasadnionej oceny jego postępowania i funkcjonowania w grupie rówieśniczej w czasie trwania wypoczynku;



j. szczególnej pomocy ze strony osób zatrudnionych na turnusie w przypadku rozwiązywania konfliktów personalnych i innych sytuacji, które naruszają jego prawa, wolności i bezpieczeństwo;
l. zapoznania się z programem turnusu;
m. korzystania ze sprzętu dostępnego w czasie trwania wypoczynku i przeznaczonego dla Uczestników turnusu;
n. zgłaszania kierownikowi turnusu wniosków, wszelkich uwag dotyczących działania wypoczynku;
o. ochrony przed nielegalnym zażywaniem substancji i środków niedozwolonych prawnie oraz substancji psychotropowych;
p. ochrony przed wszelkimi formami przemocy.

§ 3

OBOWIĄZKI UCZESTNIKÓW TURNUSU

1. Każdy Uczestnik turnusu ma obowiązek:
   a. przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, regulaminu obiektu oraz regulaminu poruszania się po stołówce, w którym impreza turystyczna jest organizowana, ogólnych warunków udziału w imprezach turystycznych dla pełnoletnich, przepisów prawa RP oraz innych przepisów prawa międzynarodowego, którego RP jest stroną, w zakresie odnoszącym się do życia społecznego wynikającego z uczestnictwa w danym turnusie;
   b. okazywać szacunek wszystkim osobom, z którymi Uczestnik kontaktuje się w czasie trwania turnusu;
   c. uczestniczyć aktywnie w zajęciach i innych imprezach określonych w programie turnusu, chyba że Uczestnik został zwolniony przez wychowawcę lub lekarza z aktywnego udziału w danych zajęciach lub danym elemencie programu;
   d. zgłaszać swojemu koordynatorowi lub kierownikowi wypoczynku wszystkie sytuacje, które wpływają na bezpieczeństwo własne, życia i zdrowia lub bezpieczeństwo innych Uczestników lub osób;
   e. zgłaszać swojemu koordynatorowi lub kierownikowi turnusu wszystkie zauważone awarie sprzętu, urządzeń, zniszczenie lub uszkodzenia mienia;
   f. zgłaszać swojemu koordynatorowi lub kierownikowi turnusu niezwłocznie wszystkie swoje zachorowania;
   g. zgłaszać swojemu koordynatorowi lub kierownikowi turnusu zachowania oraz działania niedozwolone prawnie, których Uczestnik turnusu jest świadkiem lub dowiedział się o nich;
   h. zgłaszać swojemu koordynatorowi lub kierownikowi turnusu wszystkie zauważone niebezpieczeństwa;
   i. zachowywać się w czasie trwania turnusu w taki sposób, który nie narusza godności i wolności innych osób oraz nie narusza przepisów prawa RP oraz innych przepisów prawa międzynarodowego, którego RP jest stroną;
   j. dbać o czystość w pokoju, w którym Uczestnik został zakwaterowany;
   k. dbać o mienie ośrodka i Organizatora, z którego Uczestnik korzysta w czasie trwania turnusu; m. przestrzegać zasad higieny osobistej;
   n. słuchać poleceń koordynatora, kierownika wypoczynku i innych osób zatrudnionych przez Organizatora na danym turnusie;
   o. przebywać w danym czasie i miejscu wskazanym przez koordynatora, kierownika turnusu lub inna osobę zatrudnioną przez Organizatora na turnusie.
   p. każdy uczestnik bierze pełną odpowiedzialność za swoje zachowanie, stan zdrowia oraz bezpieczeństwo własne i osób współtowarzyszących.

§ 4 SPOŻYWANIE ALKOHOLU i PALENIE PAPIEROSÓW

1. Spożywanie alkoholu przez uczestników jest zabronione jedynie w czasie trwania programu wypoczynku uwzględnionego w ofercie handlowej.
2. Spożywanie alkoholu przez uczestników jest dozwolone, pod warunkiem, że nie zagraża to bezpieczeństwu samych uczestników ani innych osób, nie zakłóca porządku oraz nie uniemożliwia realizacji programu wyjazdu.
3. Kadra kierownicza lub koordynatorzy mają prawo zabronić uczestnikowi udziału w zajęciach, jeśli uznają, że znajduje się on pod wpływem alkoholu lub innych środków uniemożliwiających bezpieczne ich przeprowadzenie.
4. Palenie papierosów oraz e-papierosów jest dozwolone wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych.



§ 5

BEZWZGLĘDNY ZAKAZ

1. Bezwzględnie zabrania się Uczestnikom w czasie trwania turnusu:
   a. stosowania wobec kogokolwiek wszelkich form przemocy;
   b. Posiadanie, zażywanie oraz rozprowadzanie substancji psychoaktywnych, narkotyków lub tzw. dopalaczy jest surowo zabronione i skutkuje natychmiastowym usunięciem z obozu oraz zgłoszeniem sprawy na Policję.
   c. rozbojów, wymuszeń, wyłudzeń, kradzieży oraz wszelkich innych zachowań, które naruszają prawa i wolności człowieka;
   d. posiadania lub używania niebezpiecznych narzędzi lub innych środków zagrażających życiu lub zdrowiu;
   e. naruszania zasad współżycia społecznego (w tym demoralizowania); f. niszczenia mienia;
   g. nagrywania za pomocą jakichkolwiek urządzeń głosu i obrazu jakichkolwiek sytuacji w czasie trwania turnusu bez zgody kierownika turnusu.

§ 6

BEZPIECZEŃSTWO ŻYCIA I ZDROWIA UCZESTNIKÓW TURNUSU

1. Każdy Uczestnik turnusu ma prawo do bezpiecznego pobytu w czasie trwania wypoczynku i opieki medycznej, właściwych świadczeń medycznych oraz wszelkiej pomocy doraźnej w przypadku zagrożenia jego życia lub zdrowia.
2. Na każdym turnusie znajduje się apteczka pierwszej pomocy.
3. Na turnusie istnieje możliwość kontaktu z lekarzem – teleporada, w sytuacjach wymagających bezpośredniej konsultacji Przychodnia lekarska, w sytuacjach zagrażających życiu wzywana jest Karetka Pogotowia Ratunkowego.

§ 7

PRZECIWDZIAŁANIE POŻAROM I ZACHOWANIE W CZASIE POŻARU

1. Uczestnik wypoczynku, który dostrzegł zagrożenie pożarem lub pożar, zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia o tym fakcie dowolną osobę zatrudnioną przez Organizatora na turnusie lub dowolną osobę dorosłą z personelu obiektu.
2. Uczestnikom turnusu nie wolno używać zapałek, zapalniczek, świec i innych artykułów do rozniecania ognia.
3. W przypadku zagrożenia pożarowego uczestnicy stosują się do zasad określonych w instrukcji pożarowej danego obiektu, w którym organizowany jest turnus i stosują się do poleceń wychowawcy.
4. Ewakuację z terenu zagrożonego pożarem prowadzi kierownik turnusu lub inna osoba uprawniona.
5. W czasie ewakuacji uczestnicy słuchają poleceń koordynatora lub kierownika wypoczynku lub innej osoby uprawnionej, która czuwa nad bezpieczeństwem danej grupy Uczestników.
6. Na początku turnusu kierownik wypoczynku lub uprawniony koordynator zapoznaje Uczestników z zasadami ewakuacji zgodnie z instrukcją pożarową obowiązującą w danym obiekcie.

§ 8

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA W CZASIE CISZY NOCNEJ, ZASADY JEJ ORGANIZACJI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ KADRY TURNUSU W CZASIE CISZY NOCNEJ

1. Na terenie obiektu noclegowego cisza nocna rozpoczyna się o godzinie 22.00 i kończy się o godzinie 7.00. (lub innych określonych przez regulamin hotelu/ośrodka), chyba że program obozu przewiduje wspólne, zorganizowane aktywności nocne.
2. Kierownik wypoczynku ma prawo do przesunięcia lub przerwania ciszy nocnej dla całego turnusu lub części Uczestników turnusu w związku z realizacją zadań programowych lub jeśli uzna, że zmiana ta wpływa korzystnie na atrakcyjność turnusu (np. w przypadku dyskoteki lub innych imprez turnusu).

§ 9 Odpowiedzialność materialna

1. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność finansową za szkody materialne wyrządzone w obiekcie noclegowym, środkach transportu oraz w mieniu innych uczestników lub organizatora.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zgubione, skradzione lub zniszczone rzeczy osobiste uczestników (pieniądze, sprzęt elektroniczny, dokumenty). Zaleca się korzystanie z sejfów, jeśli są dostępne.

§ 10

Wykorzystanie wizerunku

1. Uczestnik wyraża zgodę na nieodpłatne foto relacjonowanie i filmowanie jego udziału w wyjeździe oraz na publikację tych materiałów (zdjęcia, filmy, relacje) na portalach społecznościowych i stronie internetowej Organizatora w celach marketingowych.
2. Jeśli Uczestnik nie wyraża zgody na publikację swojego wizerunku, zobowiązany jest zgłosić ten fakt Organizatorowi na piśmie najpóźniej w dniu rozpoczęcia wyjazdu.

§ 12

Usunięcie z wyjazdu (Dyscyplinarne)

1. Organizator zastrzega sobie prawo do **natychmiastowego usunięcia Uczestnika z wyjazdu na jego własny koszt**, bez prawa do zwrotu kosztów za niewykorzystane świadczenia, w przypadku gdy Uczestnik:
   a. Rażąco narusza zasady współżycia społecznego, jest agresywny lub stosuje przemoc (fizyczną lub psychiczną) wobec innych.
   b. Stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia swojego lub innych osób.
   c. Niszczy mienie o znacznej wartości i odmawia współpracy w celu naprawienia szkody.
   d. Posiada lub zażywa substancje nielegalne (zgodnie z § 5 pkt b).
2. Decyzję o usunięciu podejmuje Główny Koordynator wyjazdu po uprzednim ostrzeżeniu Uczestnika (chyba że sytuacja wymaga natychmiastowego działania).



§ 12

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

2 **Naruszenie regulaminu:** Rażące lub uporczywe łamanie postanowień niniejszego regulaminu może skutkować **wydaleniem uczestnika z obozu na jego własny koszt**, bez prawa do zwrotu wpłaconych pieniędzy za niewykorzystaną część wyjazdu.

3 **Rozstrzyganie sporów:** Wszelkie kwestie sporne, nieujęte w regulaminie, rozstrzyga Kierownik Obozu w oparciu o obowiązujące przepisy prawa cywilnego.

4 Uczestnik ponosi **pełną odpowiedzialność finansową** za szkody materialne wyrządzone przez siebie w obiekcie noclegowym, środkach transportu lub miejscach realizacji programu.

5 W przypadku wyrządzenia szkody w pokoju/domku, odpowiedzialność ponoszą solidarnie wszystkie osoby w nim zameldowane, chyba że zostanie wskazany bezpośredni sprawca.

6 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy zgubione, skradzione lub zniszczone z winy Uczestnika. Zaleca się ubezpieczenie cennego sprzętu we własnym zakresie.

7 Wszelkie reklamacje należy składać drogą mailową na adres: qubusgroup@qubusgroup.com.pl w terminie do 14 dni od zakończenia wyjazdu.

Niniejszy regulamin został zatwierdzony przez Zarząd QUBUS Group Sp. z o.o. z

siedzibą w Katowicach w dniu 20 października 2026 r.

