OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH DLA DZIECI I MŁODZIEŻY ORGANIZOWANYCH PRZEZ QUBUS GROUP SP. Z O.O.

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa określają zasady uczestnictwa w imprezach turystycznych dla dzieci I młodzieży, których organizatorem jest Qubus Group Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach.

2. Pojęciom zawartym w OWU, pisanym wielką literą, nadaje się następujące znaczenie:

BOK	Biuro Obsługi Klienta, ul. Boya Żeleńskiego 68, 40-750 Katowice, tel. 32 320 50 47, e-mail qubus@qubusgroup.com.pl. BOK czynne jest od poniedziałku do piątku, w godzinach od 08:00 do 16:00.
Dzień Roboczy	dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy zgodnie z prawem polskim.
Formularz Informacyjny	standardowy formularz informacyjny do umów o udział w imprezie turystycznej Qubus Group sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, dostępny w serwisie internetowym Organizatora, udostępniany Klientowi przed zawarciem umowy o udział w Imprezie Turystycznej
Impreza Turystyczna	impreza turystyczna w rozumieniu Ustawy dedykowana dzieciom i młodzieży, organizowana przez Organizatora.
Karta Kwalifikacyjna	karta kwalifikacyjna zawierająca informacje niezbędne dla celów kwalifikacji Uczestnika do udziału w Imprezie Turystycznej, w szczególności informacje o specjalnych potrzebach edukacyjnych Uczestnika oraz stanie zdrowia Uczestnika.
Niezgodności	niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług turystycznych objętych imprezą turystyczną.
Oferta Handlowa	oferta zawierająca szczegółowe informacje dotyczące danej Imprezy Turystycznej, udostępniona w Serwisie lub doręczona Klientowi przed zawarciem Umowy, zawierająca informacje o miejscu organizacji, terminie organizacji, programie, zakwaterowaniu, wyżywieniu, a także kosztach Imprezy Turystycznej.
Organizator	Qubus Group Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, ul. Boya Żeleńskiego 68,40-750 Katowice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Katowice- Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000477970, NIP 9542745273, o kapitale zakładowym w wysokości 60 000,00 PLN, będąca organizatorem turystyki w rozumieniu przepisów Ustawy, wpisanym do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych przez Marszałka Województwa Śląskiego pod numerem 1016.



OWU	Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa
Regulamin	regulamin lub regulaminy uczestnictwa w Imprezie Turystycznej, udostępnione w Serwisie lub doręczone Klientowi przed zawarciem Umowy, określające prawa i obowiązki Uczestników imprezy w zakresie uczestnictwa w Imprezie Turystycznej.
Serwis / Strona quatronum.pl	serwis internetowy Organizatora, dostępny pod adresem quatronum.pl, zawierający informacje o ofercie Organizatora i umożliwiający dokonywanie rezerwacji możliwości uczestnictwa w Imprezach Turystycznych.
Uczestnik	osoba małoletnia, na rzecz której zawierana jest Umowa.
Umowa	umowa o udział w Imprezie Turystycznej, zawierana przez Zgłaszającego z Organizatorem. Integralną część Umowy stanowią niniejsze OWU, Oferta Handlowa oraz Regulamin.
Ustawa	ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
Zadatek	przedpłata uiszczona przez Zgłaszającego na poczet Imprezy Turystycznej.
Zgłaszający	osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, której właściwe przepisy przyznają zdolność prawną, zawarcia z Organizatorem Umowy na rzecz Uczestnika.

3. Informacje zawarte w katalogach, reklamach i broszurach Organizatora, jak również informacje publikowane na stronach internetowych Organizatora, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
4. Podmiotem zapewniającym ochronę na wypadek niewypłacalności w formie gwarancji ubezpieczeniowej, której beneficjentem jest Marszałek Województwa Śląskiego, jest **Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group** z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa. Aktualny certyfikat potwierdzający udzielenie gwarancji ubezpieczeniowej dostępny jest w Serwisie quatronum.pl.

II. Umowa o udział w Imprezie Turystycznej

1. Zgłaszający może dokonać rezerwacji możliwości uczestnictwa w Imprezie Turystycznej za pośrednictwem panelu rezerwacji udostępnionego na stronie www.quatronum.pl. Brak możliwości dokonania rezerwacji telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej (e-mail).
2. Zgłaszający dokonując rezerwacji możliwości uczestnictwa w Imprezie Turystycznej przyjmuje odpowiedzialność za dotrzymanie przez Uczestnika warunków Umowy, w tym w szczególności Regulaminu. Zgłaszający zobowiązuje się do przekazania Uczestnikowi wszelkich niezbędnych informacji dotyczących Imprezy Turystycznej przekazanych Zgłaszającemu przez Organizatora.



3. Umowa zawarta zostaje z chwilą uiszczenia przez Zgłaszającego Zadatku lub w przypadku określonym w punkcie III ust. 3 OWU, pełnej ceny Imprezy Turystycznej. W przypadku braku dokonania wpłaty, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, w terminach wskazanych w punkcie III poniżej, Organizator zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji dokonanej przez Zgłaszającego.

4. Organizator w chwili dokonania rezerwacji oraz po wpłacie wymaganego zadatku przekazuje Zgłaszającemu nie posiadającemu konta w panelu rezerwacyjnym na trwałym nośniku w ramach przesłanej wiadomości e-mail, dokumenty dotyczące Imprezy - Umowę oraz Kartę Kwalifikacyjną. W przypadku rezerwacji dokonanej w za pośrednictwem konta w serwisie quatronum.pl dokumenty dostępne są po zalogowaniu się do konta Zgłaszającego.

5. W terminie nie dalszym niż 14 Dni Roboczych od dnia dokonania rezerwacji Zgłaszający zobowiązany jest do przekazania Organizatorowi oryginału prawidłowo uzupełnionej i podpisanej przez opiekuna prawnego Uczestnika Karty Kwalifikacyjnej (jednak nie później niż na 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy). Kartę przekazać należy na adres BOK osobiście, pocztą lub za pośrednictwem firmy kurierskiej. W przypadku braku przekazania Karty Kwalifikacyjnej zgodnie z postanowieniami zdania poprzedzającego, Organizator zastrzega sobie prawo anulowania rezerwacji lub rozwiązania Umowy z winy Zgłaszającego.

6. Organizator dokonuje kwalifikacji Uczestnika do udziału w Imprezie Turystycznej na podstawie informacji zawartych w Karcie Kwalifikacyjnej. W przypadku, jeśli w oparciu o informacje dotyczące stanu zdrowia Uczestnika lub szczególnych potrzeb edukacyjnych Uczestnika Organizator stwierdzi ryzyko niemożności zapewnienia Uczestnikowi prawidłowej opieki w ramach wybranej Imprezy Turystycznej, Organizator może zwrócić się do Zgłaszającego o udzielenie dodatkowych, niezbędnych informacji, a w razie takiej konieczności – przedłożenia niezbędnych zaświadczeń lub oświadczeń. W przypadku podjęcia przez Organizatora decyzji o niezakwalifikowaniu Uczestnika do udziału w Imprezie Turystycznej Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy za zwrotem wszelkich świadczeń uiszczonych przez Zgłaszającego na poczet Umowy.

7. **Wszelkie zmiany naniesione na Umowie po dokonaniu rezerwacji w panelu rezerwacyjnym bez potwierdzenia e-mailowego z Biurem Obsługi Klienta uznaje się za niewiążące, np. dopisanie diety, zmiana transportu, zmiana zakwaterowania.**

III. Cena, warunki płatności oraz sposób zapłaty

1. W terminie 5 Dni Roboczych od dnia dokonania rezerwacji za pośrednictwem Serwisu quatronum.pl, a w przypadku dokonania rezerwacji w inny sposób – w terminie 5 Dni Roboczych od dnia przekazania Zgłaszającemu przez Organizatora dokumentów dotyczących wybranej przez Zgłaszającego Imprezy Turystycznej, Zgłaszający zobowiązany jest do uiszczenia Zadatku w wysokości 500,00 zł (pięćset złotych 00/100).

2. Pozostała część ceny Imprezy Turystycznej podlega zapłacie na 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej, zastrzeżeniem ust. 3 poniżej. W przypadku braku zapłaty pełnej ceny Imprezy Turystycznej w terminie określonym w zdaniu poprzedzającym, Organizatorowi przysługuje prawo rozwiązania Umowy. W takim przypadku Organizator obciąży Zgłaszającego kosztami rezygnacji z uczestnictwa w Imprezie Turystycznej zgodnie z postanowieniami punktu IX OWU.

3. W przypadku, jeśli rezerwacja dokonana jest w terminie krótszym niż 30 dni przed dniem rozpoczęcia Imprezy Turystycznej, Zgłaszający, w terminach wskazanych w ust. 1 powyżej, zamiast uiszczenia Zadatku, zobowiązany jest do uiszczenia pełnej ceny Imprezy Turystycznej.

4. Wszelkie ceny podane przez Organizatora podawane są w polskich złotych i stanowią kwotę brutto.



5. Zgłaszający dokonuje płatności przelewem bankowym na wskazany rachunek bankowy Organizatora.

6. Za dokonanie zapłaty uznaje się wpływ środków na rachunek Organizatora.

IV. Wykonanie Umowy

1. Organizator jest odpowiedzialny za wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych Umową, bez względu na to, czy mają być wykonane przez Organizatora, czy innych dostawców usług turystycznych.

2. Jeżeli Organizator w ramach Imprezy Turystycznej nie wykonuje usług stanowiących istotną część Imprezy Turystycznej, Organizator jest obowiązany, bez obciążania Zgłaszającego dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach Imprezy Turystycznej odpowiednie świadczenia zastępcze, również w przypadku, gdy uzgodniony w Umowie o udział w imprezie turystycznej powrót podróżnego do miejsca rozpoczęcia Imprezy Turystycznej nie został zapewniony. Jeżeli jakość świadczeń zastępczych jest niższa od jakości usługi określonej w programie Imprezy Turystycznej, Organizator przyznaje Zgłaszającemu odpowiednią obniżkę ceny Imprezy Turystycznej.

3. W czasie trwania Imprezy Turystycznej Uczestnik ma prawo do korzystania z opieki wychowawców, kierownika Imprezy Turystycznej i innych członków kadry, którym powinien zgłaszać wszelkie problemy, w tym problemy wychowawcze i zdrowotne.

4. Uczestnik ma obowiązek posiadać przy sobie dokumenty, w tym ważną legitymację szkolną ze zdjęciem, ważny paszport lub dowód osobisty. Brak wyżej wymienionych dokumentów, należy zgłosić Organizatorowi najpóźniej na30 dni przed rozpoczęciem imprezy.

5. Zgłaszający ma obowiązek podać w Karcie Kwalifikacyjnej wszelkie niezbędne informacje dotyczące stanu zdrowia Uczestnika, w tym diet i alergii i uczuleń. Wszelkiego rodzaju uczulenia i alergie pokarmowe Uczestnika wymagają stwierdzenia w ramach zaświadczenia lekarskiego. W przypadku specjalnej diety Uczestnika Zgłaszający ma obowiązek wskazać szczegóły diety i wypełnić „Druk specjalnej diety" (do pobrania w Serwisie quatronum.pl). Warunkiem zakwalifikowania Uczestnika do odpowiedniej diety jest prawidłowo wypełniony druk specjalnej diety przesłany wraz z Kartą Kwalifikacyjną Organizatorowi.

6. Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu, poleceń wychowawców, kierownika, instruktorów, osób zatrudnionych przez Organizatora do prowadzenia zajęć, obowiązujących przepisów prawa oraz zasad współżycia społecznego.

7. Organizator zobowiązany jest do niezwłocznego udzielenia odpowiedniej pomocy Uczestnikowi, który znalazł się w trudnej sytuacji. Pomoc polega w szczególności na udzieleniu odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej, pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych. Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy nie przewyższającej rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora, jeżeli trudna sytuacja Uczestnika powstała z wyłącznej winy umyślnej Uczestnika lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa.



V. Transport

1. Jeśli Uczestnik korzysta z transportu organizowanego przez Organizatora, jest on zobowiązany stawić się na miejscu zbiórki w czasie określonym w informacji transportowej publikowanej przez Organizatora na 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej w Serwisie quatrunum.pl- zakładka „dla rodzica – transport".
   Informacja transportowa zawiera informacje na temat daty wyjazdu, miejsca zbiórki, godziny zbiórki, rodzaju transportu, kontaktowym numerze telefonu do osób kierujących transportem, planowanym terminie i godzinie przyjazdu na miejsce organizacji Imprezy Turystycznej, planowanym czasie przejazdu, miejscu i czasie trwania postojów, godzinach, w których należy przywieźć Uczestnika na imprezę turystyczną w dniu pierwszym i odebrać w dniu ostatnim.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za spóźnienie Uczestnika, a tym samym brak możliwości skorzystania przez niego z transportu zorganizowanego przez Organizatora.
3. Korzystając z transportu zorganizowanego przez Organizatora, Uczestnik może zabrać ze sobą jedną sztukę bagażu głównego o masie do 15 kilogramów i wymiarach wys. 70 cm, szer. 45 cm, gł. 30 cm oraz jedną sztukę bagażu podręcznego o masie do 4 kilogramów.
4. Informacje zawarte w informacji transportowej opublikowanej przez Organizatora, takie jak godzina zbiórki, rozkład jazdy, osoba kierująca, mogą ulec zmianie, w szczególności ze względów na bezpieczeństwo i komfort podróży Uczestników. Zmiany te będą publikowanie na bieżąco na Serwisie quatornum.pl.
5. Zgłaszający może dokonać zmiany sposobu transportu ze zorganizowanego przez Organizatora na własny i z własnego na zorganizowany przez Organizatora najpóźniej na 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej. W przypadku zmiany sposobu transportu w terminie krótszym niż 30 dni przed planowaną imprezą Organizator może odmówić zorganizowania transportu dla Uczestnika lub odmówić zwrotu poniesionych już kosztów.
6. Organizator nie zwraca środków wpłaconych tytułem transportu zorganizowanego, zgodnie z opcją wybraną w ramach rezerwacji w panelu rezerwacji oraz Umowy, jeśli rezygnacja z tej części usługi zgłoszona zostanie Organizatorowi na mniej niż 30 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy Turystycznej.
7. W przypadku samodzielnego transportu (dowozu lub odbioru) Uczestnika, osoba dokonująca dowozu lub obioru jest zobowiązana stawić się wraz z Uczestnikiem imprezy turystycznej w określonych godzinach w pierwszym dniu turnusu i odebrać Uczestnika w określonych godzinach w dniu ostatnim. Organizator wskazuje godziny przywozu i odwozu Uczestnika w informacji transportowej, o której mowa w ust. 1 powyżej.
8. Do odbioru Uczestnika upoważniony jest wyłącznie opiekun prawny lub osoba posiadająca pisemne upoważnienie opiekuna prawnego. Upoważnienie może zostać sporządzone zgodne ze wzorem udostępnionym w Serwisie quatronum.pl (druk Odbiór przez osobę trzecią).
9. W przypadku niepunktualnego odbioru Uczestnika ze wskazanego w informacji transportowej miejsca (w tym z miejsca, w którym organizowana jest Impreza Turystyczna), Organizator zastrzega sobie prawo do naliczenia dodatkowych opłat w wysokości 100 zł (sto złotych 00/100) za każdą rozpoczętą godzinę dodatkowej opieki oraz ewentualne koszty transportu przez wychowawcę lub innego pracownika zatrudnionego przez Organizatora do opieki nad Uczestnikiem.
10. Organizator w miejscach organizacji poszczególnych Imprez Turystycznych umożliwia rodzicom lub prawnym opiekunom Uczestników kontakt z Uczestnikami i kierownikiem wypoczynku na zasadach określonych w Regulaminie.



11. Organizator przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej publikuje w Serwisie quatronum.pl (w ramach informacji transportowej) telefon służbowy kierownika Imprezy Turystycznej, który jest aktywny na dzień przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej. Zgłaszający może dodatkowo kontaktować się w czasie trwania Imprezy Turystycznej bezpośrednio z Organizatorem (poprzez BOK) w sprawach dotyczących Imprezy Turystycznej w formie pisemnej, mailowej i telefonicznej.
12. Organizator zastrzega sobie prawo zaniechania organizacji transportu z danego miejsca w przypadku braku minimalnej liczby Uczestników biorących udział w transporcie, którą to liczbę Organizator określa na 5 osób w danym miejscu zbiórki.

VI. Wycieczka fakultatywna

1. Wycieczka fakultatywna jako opcja dodatkowo płatna jest organizowana w sezonie letnim. Koszt wycieczki i jej opis znajduje się w Ofercie Handlowej na sezon letni.
2. Deklarację co do udziału w wycieczce można podjąć najpóźniej 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.
3. Rezygnacji z udziału w wycieczce fakultatywnej można dokonać nawet w dniu wyjazdu na wycieczkę podczas trwania Imprezy, jednakże bez znaczenia na termin rezygnacji w wycieczce fakultatywnej poniesione koszty tytułem udziału w wycieczce fakultatywnej nie są zwracane.
4. Odwołanie wycieczki fakultatywnej z przyczyn niezależnych od Organizatora powoduje całkowity zwrot kosztów poniesionych przez Zgłaszającego tytułem wycieczki fakultatywnej.

VII. Ubezpieczenie

1. Organizator oświadcza, że zawarł na rzecz Uczestników umowę ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW). Ubezpieczycielem jest **Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group** z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa. W ramach wykupionej Imprezy Turystycznej organizowanej na terytorium RP Uczestnik jest ubezpieczony od następstw nieszczęśliwych wypadków na kwotę do 12.000,00 zł od dnia rozpoczęcia Imprezy Turystycznej do dnia jej zakończenia. „Ogólne Warunki Ubezpieczenia" dostępne są w Serwisie quatronum.pl.
2. Ubezpieczenie NNW wyjazdów krajowych nie obejmuje świadczeń medycznych na terenie RP. W przypadku obywateli Polski świadczenia te są refundowane w ramach Narodowego Funduszu Zdrowia. Uczestnicy wyjazdów krajowych nieposiadający obywatelstwa Polskiego zobowiązani są do wykupienia we własnym zakresie Ubezpieczenia kosztów leczenia na terenie RP lub posiadania dokumentu upoważniającego do uzyskania nieodpłatnego leczenia.
3. Zawierając Umowę Zgłaszający oświadcza w imieniu własnym oraz Uczestników, na rzecz których dokonuje płatności za Imprezę Turystyczną, że przed zawarciem niniejszej umowy otrzymał Ogólne Warunki Ubezpieczenia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zatwierdzone uchwałą Compensy nr 01/07/2024 z dnia 1 lipca 2024r.
4. W razie ubiegania się przez Klienta o wypłatę środków pieniężnych z ubezpieczenia, jest on zobowiązany do postępowania zgodnie z procedurą odszkodowawczą przedstawioną przez ubezpieczyciela.



VIII. Odwołanie Imprezy Turystycznej, zmiany Umowy

1. Organizator zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy w przypadku, jeśli nie może zrealizować umowy o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności. Organizator powiadomi Zgłaszającego o rozwiązaniu Umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej.
2. Organizator zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy z powodu braku wymaganej liczby Uczestników. Rozwiązanie Umowy z powodu braku wymaganej liczby Uczestników nastąpić może najpóźniej na 20 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia Imprezy Turystycznej. Za minimalną wymaganą liczbę Uczestników wymaganą, by impreza Turystyczna mogła się odbyć, Organizator uznaje 20 osób.
3. O odwołaniu imprezy turystycznej Zgłaszający zostanie poinformowany w formie pisemnej. Dodatkowo Organizator powiadamia Zgłaszającego o zaistniałej sytuacji mailowo.
4. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej, Organizator zwróci wszystkie wpłacone przez Zgłaszającego opłaty i wpłaty terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
5. Organizator zastrzega sobie prawo podniesienia ceny w terminie nie krótszym niż 20 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy Turystycznej wyłącznie w wypadku zmiany cen przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania, zmiany wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych Umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji Imprezy Turystycznej, zmiany kursów walut mających znaczenie dla danej Imprezy Turystycznej. Organizator przekaże Zgłaszającemu na trwałym nośniku informację o zmianie ceny oraz uzasadnienie wzrostu ceny i sposób jej wyliczenia. Zgłaszającemu przysługuje prawo do obniżenia ceny imprezy turystycznej odpowiadającej obniżeniu kosztów, o których mowa w zdaniu pierwszym, a które nastąpiło po zawarciu umowy a przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. W takim przypadku Organizator może odliczyć od zwrotu należnego Zgłaszającemu rzeczywiste koszty obsługi. Na żądanie Zgłaszającego Organizator przedstawi dowód poniesionych kosztów obsługi.
6. W przypadku, gdy Organizator przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej zmuszony jest zmienić główne właściwości usług turystycznych wskazanych w art. 40 ust.1 pkt 1 Ustawy lub nie może spełnić specjalnych wymagań, o których Zgłaszający powiadomił Organizatora i na które strony Umowy wyraziły zgodę, Warunków Imprez Turystycznych lub proponuje podwyższenie ceny Imprezy Turystycznej przekraczające 8% jej całkowitej ceny, Organizator zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zgłaszającego o treści tych zmian na trwałym nośniku, wskazując zmiany oraz ich ewentualny wpływ na cenę Imprezy Turystycznej. W takim przypadku Organizator może jednocześnie zaoferować Zgłaszającemu zastępczą imprezę turystyczną, w miarę możliwości o tej samej lub wyżej jakości. Po otrzymaniu takiej informacji, Zgłaszający w ciągu kolejnych siedmiu dni zobowiązany jest poinformować Organizatora, czy przyjmuje proponowaną Umowy albo odstępuje od Umowy za zwrotem wszystkich wniesionych przez opłat, bez obowiązku wniesienia opłat za odstąpienie albo odstępuje od umowy oraz przyjmuje zastępczą imprezę turystyczną oraz jej cenę w przypadku, gdy została Zgłaszającemu zaoferowana. Zgłaszający, który przyjmie zaproponowane zmiany warunków Umowy nie ma prawa do dochodzenia odszkodowania z tytułu przyjęcia zmiany. W przypadku gdy zmiana Umowy lub zastępcza impreza turystyczna prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów imprezy turystycznej, Zgłaszający jest uprawniony do odpowiedniego obniżenia ceny.
7. Organizator przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej może dokonać zmiany warunków umowy w przypadku, gdy zmiana ta jest nieznaczna oraz poinformuje o niej Zgłaszającego na trwałym nośniku.



IX. Rezygnacja z Imprezy Turystycznej

1. Zgłaszający może odstąpić od umowy o udział w Imprezie Turystycznej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz podróżnych do miejsca docelowego.
2. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej przez Zgłaszającego z powodów niezależnych od Organizatora, w szczególności niedotrzymania terminów płatności, niedostarczenie Karty Kwalifikacyjnej w terminie, choroby Uczestnika, etc., Zgłaszający odstępujący od umowy jest zobowiązany zapłacić Organizatorowi turystyki równowartość rzeczywistych kosztów poniesionych w związku z dokonanymi przygotowaniami do zorganizowania imprezy, w granicach określonych w ust. 3 poniżej (wysokość zadatku).
3. Zgłaszający ma prawo odstąpić od Umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej. W przypadku odstąpienia przez Zgłaszającego od Umowy, za wyjątkiem przypadków, o których mowa w ust. 1, Organizator uprawniony jest do pobrania od Zgłaszającego opłaty za odstąpienie od Umowy wynoszącej standardowo:
   a. 500,00 zł (pięćset złotych 00/100) dotyczy każdego sezonu– w przypadku rezygnacji od dnia dokonania rezerwacji do 31 dnia przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej;
   b. 30% ceny Imprezy Turystycznej – w przypadku rezygnacji w okresie od 30 do 21 dnia przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej;
   c. 50% ceny Imprezy Turystycznej w przypadku rezygnacji w okresie od 20 do 14 dnia przed dniem rozpoczęciem Imprezy Turystycznej;
   d. 75% ceny Imprezy Turystycznej w przypadku rezygnacji w okresie od 13 do 7 dnia przed dniem rozpoczęciem Imprezy Turystycznej;
   e. 90% ceny Imprezy Turystycznej w przypadku rezygnacji w okresie od 6 dni przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej do dnia rozpoczęcia Imprezy Turystycznej;
4. Wysokość opłaty za odstąpienie określona została z uwzględnieniem spodziewanych kosztów oraz spodziewanego dochodu z tytułu alternatywnego wykorzystania usług turystycznych, których dotyczy rezygnacja. Na żądanie Zgłaszającego organizator turystyki uzasadnia wysokość opłat za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej Opłata podlega potrąceniu z wpłaty dokonanej przez Zgłaszającego.
5. Organizator zaleca zawarcie przez Zgłaszającego umowy ubezpieczeniowej od tzw. kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej, którą można zawrzeć w dowolnej firmie ubezpieczeniowej. Umowę Ubezpieczenia z **Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group** można zawrzeć także za pośrednictwem Organizatora. „Ogólne Warunki Ubezpieczenia" dostępne są w Serwisie quatronum.pl. Warunkiem objęcia Klienta ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia tzw. kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej jest wyrażenie przez Zgłaszającego woli objęcia ubezpieczeniem na etapie zawierania Umowy, a także wpłata składki za ubezpieczenie stanowiącej 3,6% ceny Imprezy Turystycznej. **Wpłata składki za ubezpieczenie musi nastąpić w ramach jednego przelewu, wraz z płatnością Zadatku. Umowa może zostać ubezpieczona nie później niż na 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy.**



X. Przeniesienie uprawnień

1. Zgłaszający lub Uczestnik może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w Imprezie Turystycznej wszystkie uprawnienia przysługujące mu na podstawie Umowy, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki odpowiednio Zgłaszającego lub Uczestnika za zgodą Organizatora.
2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Zgłaszający lub Uczestnik zawiadomi o tym Organizatora na trwałym nośniku w rozsądnym terminie. Zawiadomienie złożone nie później niż na 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej uważa się w każdym przypadku za złożone w rozsądnym terminie. W przypadku zmiany Organizator dolicza opłatę manipulacyjną w wysokości 100 zł na pokrycie procesów administracyjnych związanych ze zmianą.
3. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Uczestnika imprezy Zgłaszający i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
4. Oświadczenie Uczestnika będącego osobą małoletnią o przeniesieniu uprawnień i obowiązków, o których mowa w ust. 1 składane jest na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

XI. Odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator zobowiązuje się do wykonania Umowy z zachowaniem należytej staranności i ponosi odpowiedzialność za należyte przygotowanie Imprezy Turystycznej, staranny dobór kadry, podwykonawców oraz należyte wykonanie świadczeń uzgodnionych w Umowie.
2. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie świadczeń zawartych umowie, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane siłą wyższą, wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Zgłaszającego i/lub Uczestnika, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć lub uniknąć, albo powodowane są siłą wyższą.
3. Bez uszczerbku dla art. 50 ust. 5 Ustawy, Odpowiedzialność odszkodowawcza Organizatora ograniczona jest do wysokości trzykrotności całkowitej ceny Imprezy Turystycznej, z zastrzeżeniem, że ograniczenie to nie dotyczy szkody na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za treść prospektów i ofert przygotowanych przez inne osoby, które nie zostały do tego upoważnione przez Organizatora, chyba że prospekt lub oferta taka została włączona do umowy Organizatora przez Organizatora.
5. Wyłączenie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, w przypadkach wymienionych w ust. 2., nie zwalnia Organizatora od obowiązku udzielania w czasie trwania imprezy turystycznej pomocy poszkodowanemu Klientowi i/lub Uczestnikowi.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze oraz przedmioty wartościowe, jeżeli zostały skradzione, zgubione lub zniszczone z wyłącznej winy Uczestnika. Postanowienie to nie ogranicza odpowiedzialności Organizatora wynikającej z obowiązku zapewnienia właściwej pieczy i nadzoru.
7. Z zastrzeżeniem obowiązku zapewnienia Uczestnikowi właściwej pieczy i nadzoru, organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody majątkowe wyrządzone przez Uczestnika, jak i poza nim, w szczególności w środkach transportu, w trakcie wycieczek, wyrządzonych zarówno Organizatorowi, jak i osobom trzecim.



XII. Reklamacje

1. Zgłaszający ma obowiązek niezwłocznie poinformować kierownika wypoczynku oraz Organizatora o wszelkich Niezgodnościach stwierdzonych w trakcie realizacji Imprezy Turystycznej.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące Imprezy Turystycznej należy zgłaszać Organizatorowi w formie pisemnej na adres BOK lub pocztą elektroniczną na adres qubus@qubusgroup.com.pl. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko oraz dane kontaktowego Zgłaszającego oraz Uczestnika, jak również wskazanie Niezgodności oraz oczekiwań w zakresie sposobu załatwienia reklamacji.
3. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego Organizator poinformuje o wyniku rozpatrzenia reklamacji przesyłając odpowiedź na adres korespondencyjny, a w przypadku reklamacji przesłanej drogą elektroniczną – w ramach wiadomości przesłanej na adres zgłaszającego reklamację.
4. Za datę otrzymania reklamacji przyjmuje się dzień złożenia reklamacji kierownikowi imprezy turystycznej, datę złożenia reklamacji w formie pisemnej w siedzibie agenta turystycznego lub datę otrzymania listu przez Organizatora.
5. Odpowiedzialność Organizatora za Niezgodność określają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy rozdziału 7 Ustawy oraz Kodeksu cywilnego.

XIII. Postanowienia końcowe

1. Organizator informuje, że pierwszy i ostatni dzień każdej Imprezy Turystycznej jest przeznaczony na transport i sprawy organizacyjne, a nie na właściwy wypoczynek.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do uzupełnienia niewypełnionych przez pól w umowie o świadczenie usług turystycznych i/lub Karcie Kwalifikacyjnej, na podstawie umowy o świadczenie usług turystycznych oraz kwarty kwalifikacyjnej Uczestnika z poprzednich imprez turystycznych, w których uczestniczyło dziecko danego Klienta i/lub na podstawie konsultacji telefonicznych z Klientem. Fakt uzupełnienia niewypełnionych przez Klienta pól potwierdzany jest pieczęcią imienną osoby wypełniającą pola oraz dopiskiem: „wypełniono na podstawie rozmowy telefonicznej" i/lub „wypełniono na podstawie wcześniejszych dokumentów".
3. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) (Dz. Urz. UE L 165 z 18.06.2013, str. 1) pod adresem http://ec.europa.eu/consumers/odr dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR).
4. Pomoc konsumentom w zakresie potencjalnych sporów z konsumentami zapewniają również powiatowi (miejscy) rzecznicy konsumentów. O ile obowiązek taki nie wynika z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, Organizator nie będzie zobowiązany do korzystania z pozasądowych metod rozwiązywania sporów.
5. OWU obowiązują począwszy od dnia 01 września 2026 r.

Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa zostały zatwierdzone przez Zarząd QUBUS Group Sp. z o.o.z siedzibą w Katowicach w dniu 01 września 2026 r.

