

I. Cel dokumentu

1. Niniejszy Regulamin Ogólny (w dalszej części Regulamin) reguluje zasady udziału w Balu Fantasy realizowanym przez Qubus Group Sp. z o.o.. Celem Regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa i równowagi oraz dobrej zabawy dla Osób Uczestniczących w wydarzeniu. Regulamin określa zasady, które muszą być przestrzegane przez każdą z Osób Uczestniczących, aby zapobiec wypadkom, kontrowersjom i nieporozumieniom.

II. Założenia ogólne

1. Organizatorem Balu Fantasy Solturia jest QUBUS Group Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, ul.Boya Żeleńskiego 68 40-750 Katowice.
2. Wydarzenie odbędzie się 11 kwietnia 2026 r. i rozpocznie się o godzinie 20:00.
3. Osobą kontaktową w imieniu Organizatora jest Dawid Bawor, tel. +48 536 436 478, e-mail: d.bawor@qubusgroup.com.pl.
Dariusz Maliszewski tel. +48 60047800 e-mail: d.maliszewski@qubusgroup.com.pl
1. Każdy uczestnik jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym regulaminem oraz jego przestrzegania podczas trwania imprezy.
2. Udział w Balu Fantasy Solturia oznacza akceptację regulaminu i zobowiązanie do jego przestrzegania.

III. Uczestnictwo

1. Warunkiem uczestnictwa w balu jest zakup biletu w formie elektronicznej na stronie wskazanej przez Organizatora oraz przybycie na miejsce wydarzenia 11 kwietnia 2026 r. do godziny 19:30.
2. Bal Fantasy Solturia jest wydarzeniem wyłącznie dla osób pełnoletnich. Wiek uczestników będzie weryfikowany przy wejściu – wymagane jest okazanie dowodu osobistego.
3. Wydarzenie ma charakter zamknięty, a liczba miejsc jest ściśle ograniczona.
4. Każdy uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu obiektu oraz zasad BHP i przeciwpożarowych.
5. Wymogiem uczestnictwa jest odpowiedni strój, zgodny z poniższym dress code:

- eleganckie stylizacje w klimacie fantasy (np. suknie balowe, wieczorowe, fraki, surduty),
 - kostiumy inspirowane światem fantasy (np. stroje postaci, epokowe, magiczne stworzenia),
 - dodatki i charakteryzacja (np. elfie uszy, skrzydła, soczewki, makijaż). Stylizacje można dowolnie łączyć.
7. Dozwolone jest wnoszenie bezpiecznych rekwizytów (np. broń biała larpowa, repliki broni białej). Pełnią one wyłącznie funkcję dekoracyjną i mogą być wykorzystywane do zdjęć.
8. Zabrania się używania rekwizytów w inny sposób niż dekoracyjny – naruszenie tego zakazu skutkować będzie natychmiastowym usunięciem z imprezy.

IV. Miejsce

1. Bal Fantasy Solturia odbędzie się na terenie Zamku Królewskiego w Rydzynie, pl. Zamkowy 1, 64-130 Rydzyna.
2. Wstęp do obiektu przysługuje wyłącznie osobom posiadającym ważny bilet.
3. Uczestnicy są zobowiązani do przestrzegania regulaminu obiektu oraz zasad BHP i przeciwpożarowych.
4. Miejsca objęte zakazem wstępu będą odpowiednio oznaczone tabliczkami informacyjnymi.

V. Pracownicy i podwykonawcy Qubus Group

1. Pracownicy i podwykonawcy Qubus Group to osoby zaangażowane w organizację wydarzenia, które wspomagają działania zespołu organizacyjnego i wykonują określone zadania.
2. Pracownikami Qubus Group mogą być np. osoby odpowiedzialne za administrację, marketing, sprzedaż biletów, logistykę, catering, ochronę, a także aktorzy, którzy wcielają się w role postaci na wydarzeniu. Podwykonawcy to specjalistyczne firmy lub osoby, które świadczą usługi dla Organizatora wydarzenia, np. w zakresie produkcji kostiumów, scenografii, efektów specjalnych, dźwięku, oświetlenia, czy też realizacji filmowej lub fotograficznej. Wszyscy pracownicy i podwykonawcy są koordynowani i zarządzani przez zespół organizacyjny.

VI. Zasady uczestnictwa i bezpieczeństwa

1. Zabrania się wnoszenia i spożywania własnego alkoholu. W ramach wydarzenia dostępny będzie open bar w godzinach 20:00–24:00.
2. Bal Fantasy Solturia zakończy się o godzinie 2:00. Po tej godzinie uczestnicy zobowiązani są do opuszczenia sal balowych.
3. Osoby, które nie wykupiły zakwaterowania w Zamku Królewskim w Rydzynie, nie mogą przebywać w części hotelowej obiektu.
4. Uczestnicy zobowiązani są do przebywania wyłącznie w wyznaczonych przez Organizatora strefach. Strefy niedostępne dla uczestników będą oznaczone.
5. Każdy uczestnik ma obowiązek stosowania się do zaleceń Organizatora oraz obsługi obiektu w kwestiach bezpieczeństwa i organizacji wydarzenia.
6. Organizator ma prawo usunąć z imprezy uczestnika naruszającego regulamin, w tym nieprzestrzegającego zasad bezpieczeństwa, przepisów przeciwpożarowych lub zachowującego się w sposób niestosowny.
7. Na terenie wydarzenia obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów, e-papierosów oraz używania otwartego ognia poza wyznaczonymi miejscami.
8. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania zasad kultury osobistej oraz okazywania szacunku innym uczestnikom i obsłudze wydarzenia.
9. Każdy uczestnik powinien dbać o utrzymanie klimatu imprezy poprzez odpowiednie stylizacje, zachowanie i charakterystykę.
10. Uczestnicy ponoszą odpowiedzialność za ewentualne szkody wyrządzone na terenie imprezy oraz w mieniu Zamku Królewskiego w Rydzynie.
11. Wszelkie przejawy agresji słownej i fizycznej skutkować będą natychmiastowym usunięciem z wydarzenia bez prawa do zwrotu kosztów biletu.
12. Organizator ma prawo rejestrować przebieg wydarzenia w formie zdjęć i nagrań wideo. Udział w balu jest równoznaczny ze zgodą na wykorzystanie wizerunku w celach promocyjnych.

VII. Zachowania niedozwolone

1. Osoby Uczestniczące, Pracownicy i podwykonawcy nie mogą dopuścić się zachowań agresywnych, przemocowych, groźnych lub dyskryminujących wobec innych Osób Uczestniczących, Pracowników i podwykonawców Organizatora, Organizatora lub osób trzecich.
2. Zakazane jest wnoszenie na teren wydarzenia broni, materiałów wybuchowych, substancji niebezpiecznych lub innych przedmiotów, które mogą stanowić zagrożenie dla innych uczestników wydarzenia.
3. Nieprzestrzeganie Regulaminu i zasad bezpieczeństwa.

VIII. Ceny biletów i reklamacje

1. Bilety na Bal Fantasy Solturia dostępne są w dwóch wariantach:

- Bilet Dworski – 650 zł/osoba
- Bilet Królewski – 1099 zł/osoba

2. Istnieje możliwość rezerwacji noclegu w Zamku Królewskim w Rydzynie:

- Pokój jednoosobowy – 270 zł
- Pokój dwuosobowy – 370 zł
- Pokój trzyosobowy – 570 zł

3. W skład biletu Dworskiego wchodzi:

warsztaty taneczne, instruktorzy tańca, kolacja, open bar (wino, piwo, napoje bezalkoholowe), fabularyzacja, recital Wiktora Korszli, pokaz wizualny, DJ, fotorelacja.

4. W skład biletu Królewskiego wchodzi wszystkie elementy biletu Dworskiego oraz dodatkowo: pakiet prezentowy, indywidualne warsztaty taneczne, Salon Królewski na wyłączność, poszerzony open bar, wcześniejsze wejście na bal, gra fabularna, sesja zdjęciowa.

5. Rezygnacja z udziału w balu nie uprawnia do zwrotu kosztów biletu, chyba że Organizator postanowi inaczej na podstawie indywidualnej decyzji.

6. Istnieje możliwość wykupienia ubezpieczenia od kosztów rezygnacji (3,4% wartości biletu i noclegu). W celu wykupienia ubezpieczenia należy skontaktować się z Organizatorem pod adresem qubus@qubusgroup.com.pl.

7. Bilety podlegają imiennej weryfikacji przy wejściu. Odsprzedaż biletów wymaga zgody Organizatora.

8. Reklamacje można składać w terminie do 30 dni po zakończeniu imprezy na adres qubus@qubusgroup.com.pl

IX. Dane osobowe i wykorzystanie wizerunku

1. Osoba Uczestnicząca wyraża zgodę na wykorzystywanie jej wizerunku na zdjęciach oraz filmie z Balu dla celów marketingowych Organizatora oraz przez inne podmioty wskazane przez Organizatora. Wykorzystywanie wizerunku obejmuje wprowadzanie do pamięci komputera i sieci multimedialnej, a także zwielokrotnianie zapisu, publiczne wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, nadawanie i reemitowanie oraz publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym. Ponadto Osoba Uczestnicząca wyraża zgodę na zamieszczanie i publikowanie jej wizerunku w prasie, stronach internetowych, mediach społecznościowych, plakatach i billboardach oraz emisję w przekazach telewizyjnych i radiowych. Niniejsza zgoda na rozpowszechnianie wizerunku jest zezwoleniem w rozumieniu art. 81 ust 1 Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Zgoda na wykorzystanie wizerunku może być cofnięta, jednakże odnosi to skutek na przyszłość i może wiązać się z obciążeniem cofającego zgodę kosztami, jakie poniósł Organizator lub inny podmiot w związku z przygotowaniem wizerunku do wykorzystania w zakresie prowadzonej działalności, przez to, że liczył na jego wykorzystanie. Przetwarzanie wizerunku nie narusza przepisów RODO i odbywa się w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f.
2. Osoba Uczestnicząca potwierdza, iż wyraża zgodę na przetwarzanie i przechowywanie jej danych osobowych przez firmę Qubus Group sp. z o.o. , które podała dokonując zakupu biletu na wydarzenie. Dane osobowe Osoby Uczestniczącej będą przetwarzane w celu przeprowadzenia Balu, w tym przygotowania niezbędnych materiałów przed rozpoczęciem imprezy, a także w celu zapewnienia Osobie Uczestniczącej bezpieczeństwa i realizacji jej indywidualnych oczekiwań względem Balu. Przetwarzanie na potrzeby realizacji balu obejmuje w szczególności imię, nazwisko, zdjęcie, indywidualne preferencje żywieniowe, czy informacje zdrowotne, które przekazywane są przez Organizatora podmiotom i osobom przygotowującym grę i jej infrastrukturę. Osoby i podmioty te zobowiązane są do zachowania w tajemnicy w/w danych i używania ich wyłącznie w celu realizacji balu, w tym w celu komunikacji z Osobą Uczestniczącą przez osoby działające w imieniu firmy, jako klientem, na co Osoba Uczestnicząca wyraża zgodę. Podanie danych osobowych oraz wyrażenie zgody na ich przetwarzanie jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie lub brak zgody na przetwarzanie, a także jej cofnięcie, ze względów organizacyjnych, uniemożliwia udział w Balu.

X. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od 05.11.2025 r. do odwołania przez Organizatora.
2. Wszelkie spory wynikające z niniejszego Regulaminu lub przebiegu balu będą rozstrzygane przed sądem powszechnym w Polsce, właściwym miejscowo dla siedziby Organizatora.
3. W przypadku naruszenia praw Osób Uczestniczących lub nieprzestrzegania zasad Regulaminu, Organizator zobowiązuje się do rozpatrzenia roszczeń zgłoszonych przez uczestników wydarzenia. W przypadku braku porozumienia między stronami, Osoba Uczestnicząca ma prawo skierować sprawę do sądu. Organizator zaleca jednak rozwiązanie sporu drogą polubowną.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie wydarzenia, w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności, które wymagają wprowadzenia nowych zasad bądź ograniczeń. Osoby Uczestniczące zostaną powiadomione o każdej zmianie w Regulaminie i zobowiązane są do przestrzegania nowych zasad. Organizator dąży do zapewnienia bezpieczeństwa Osobom Uczestniczącym i poprawnego przebiegu wydarzenia, dlatego zmiany w Regulaminie mogą być wprowadzone w każdym momencie, jeśli jest to konieczne.
5. Brak znajomości Regulaminu nie zwalnia Osoby Uczestniczącej z obowiązku jego przestrzegania. Każda Osoba Uczestnicząca w wydarzeniu zobowiązana jest do zapoznania się z treścią Regulaminu i przestrzegania jego zasad. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Osobę Uczestniczącą, która nie знаła treści Regulaminu lub nie przestrzegała jego zasad.
6. Każda osoba, która zgłosiła się przez internet, oraz zakupiła bilet oznajmia, że zapoznała się z Regulaminem i akceptuje jego warunki.