

Data	Dla	Autor	Document
14.04.2019	Qubus Group sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach	ftl	Regulamin sklepu internetowego Quatrosklep

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

WWW.QUATROSKLEP.PL

Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia przez Qubus Group sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach usług drogą elektroniczną w oraz warunki sprzedaży detalicznej prowadzonej w ramach sklepu internetowego dostępnego w ramach serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.quatrosklep.pl.

§ 1 Definicje

Pojęciom użytym w niniejszym Regulaminie, pisany z wielkiej litery, nadaje się następujące znaczenie:

Qubus Group	Qubus Group spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach, ul. Śmigły 10, 40-208 Katowice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Katowice - Wschód w Katowicach, wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000477970, posiadająca NIP 954-274-52-73 oraz REGON 243377021, świadcząca za pośrednictwem usługi drogą elektroniczną i będąca sprzedawcą Towarów.
Punkt Stacjonarny	Miejsce osobistego odbioru Produktów zakupionych przez Klienta za pośrednictwem Serwisu: Qubus Group spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach, ul. Boya Żeleńskiego 68, 40-750 Katowice.
Dni Robocze	Dni od poniedziałku od piątku, za wyjątkiem dni uznanych ustawowo za wolne od pracy.
Regulamin	Niniejszy „Regulamin Serwisu Internetowego www.quatrosklep.pl ”.
Klient	Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka pozbawiona osobowości prawnej, której odrębne przepisy nadają zdolność prawną, z którą może zostać zawarta przez Qubus Group umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu oraz umowa sprzedaży Towarów

Serwis	Serwis internetowy dostępny pod adresem www.quatrosklep.pl .
Konsument	Klient zawierający z Qubus Group umowę nie związaną bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową Klienta.
Hasło	Ciąg znaków składający się z co najmniej 6 znaków, w tym co najmniej z jednej małej litery, co najmniej jednej dużej litery oraz jednej cyfry, ustalony przez Klienta w toku rejestracji Konta lub w wyniku późniejszej zmiany dokonanej przez Klienta.
Login	Unikalny ciąg znaków wskazany przez Klienta w toku rejestracji Konta.
Konto	Konto prowadzone dla Klienta w Serwisie przez Qubus Group.
Produkt	Oznacza to produkt przedstawiony przez Qubus Group w Serwisie, mogący być przedmiotem zawartej przez Qubus Group z Klientem umowy sprzedaży.

§ 2 Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. W ramach Serwisu Qubus Group może świadczyć na rzecz Klienta następujące usługi:
 - (a) Usługę Konta, polegającą na utworzeniu i utrzymywaniu dla Klienta konta w Serwisie, które wspomaga proces dokonywania przez Klienta zamówień w ramach sklepu internetowego prowadzonego w Serwisie, a także służy przechowywaniu historii dokonanych przez Klienta zakupów Produktów, a także zamieszczanie w Serwisie opinii o zakupionych Produktach.
 - (b) Usługę Newsletteru, polegającą na przesyłaniu przez Qubus Group Klientowi informacji handlowych o Produktach lub usługach świadczonych przez Qubus Group;
2. Usługi, o których mowa w ust. 1 powyżej, świadczone są nieodpłatnie.

§ 2a Rejestracja Konta

1. Usługa Konta świadczona może być na rzecz Klienta, który dokonał rejestracji Konta poprzez uzupełnienie i przesłanie Qubus Group formularza rejestracyjnego udostępnionego przez Qubus Group w Serwisie z wykorzystaniem odpowiedniej opcji udostępnionej w Serwisie.
2. Celem dokonania rejestracji, Klient zobowiązany jest do wypełnienia wszystkich pól formularza oznaczonych jako obowiązkowe.
3. Założenie Konta dla Klienta nie stanowi warunku zawarcia przez Qubus Group z Klientem umowy sprzedaży Produktu
4. Niezwłocznie po przesłaniu Qubus Group prawidłowo uzupełnionego formularza rejestracyjnego Qubus Group prześle Klientowi na adres e-mail wiadomość zawierającą potwierdzenie rejestracji oraz, dla celów weryfikacji, link aktywacyjny.

5. Z chwilą dokonania przez Klienta aktywacji Konta za pośrednictwem linku aktywacyjnego, pomiędzy Klientem a Qubus Group zawarta zostaje usługa o świadczenie usługi Konta.
6. Klient uzyskuje dostęp do Konta po jego aktywacji, poprzez zalogowanie się w Serwisie z wykorzystaniem Loginu oraz Hasła.
7. Klient może dokonać zmiany danych podanych w toku rejestracji Konta, w tym zmiany Hasła, wykorzystując w tym celu formularze udostępnione w panelu Klienta dostępnym po zalogowaniu do Konta.
8. Umowa o świadczenie usługi Konta zawierana jest na czas nieoznaczony. Klient może usunąć prowadzone dla niego Konto za pośrednictwem odpowiedniej opcji udostępnionej w panelu Klienta poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres quatrosklep@qubusgroup.com.pl, poprzez przesłanie pisemnego oświadczenia na adres korespondencyjny Qubus Group. Usunięcie konta w sposób opisany w zdaniu poprzedzającym jest równoznaczne z wypowiedzeniem przez Klienta zawartej z Qubus Group umowy o świadczenie usługi Konta ze skutkiem natychmiastowym.
9. Umowa o świadczenie usługi Konta zawierana jest z Klientem na czas nieoznaczony.

§ 2b Newsletter

1. Usługa newsletteru świadczona może być na rzecz Klienta, który:
 - (a) w toku rejestracji Konta wyraził zgodę na otrzymywanie od Qubus Group na podany adres e-mail informacji handlowych od Qubus Group, dotyczących Produktów lub usług świadczonych przez Qubus Group – w takim przypadku umowa o świadczenie usługi newsletteru następuje w chwili dokonania przez Klienta aktywacji Konta, zgodnie z § 2a ust. 5 Regulaminu;
 - (b) wyraził zgodę na otrzymywanie od Qubus Group na podany adres e-mail informacji handlowych od Qubus Group, dotyczących Produktów lub usług świadczonych przez Qubus Group wypełniając formularz zamówienia Produktu – w takim przypadku umowa o świadczenie usługi newsletteru zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przez Qubus Group złożonego przez Klienta zamówienia przez Qubus Group;
 - (c) dokonał zapisu na newsletter uzupełniając formularz rejestracyjny udostępniony w Serwisie i przesyłając go z wykorzystaniem odpowiedniej opcji udostępnionej w Serwisie – w takim przypadku w takim przypadku umowa o świadczenie usługi newsletteru zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przez Klienta adresu e-mail poprzez wybór linku aktywacyjnego zawartego w przesłanej Qubus Group na adres e-mail podany przez Klienta w formularzu rejestracyjnym.
2. Umowa o świadczenie usługi newsletteru zawierana jest z Klientem na czas nieoznaczony. Klient może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania newsletteru wykorzystując w tym celu odpowiedni link zawarty w treści każdego przesłanego przez Qubus Group newsletteru, albo też informując o tym Qubus Group poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres quatrosklep@qubusgroup.com.pl, poprzez przesłanie pisemnego oświadczenia na adres korespondencyjny Qubus Group, lub telefonicznie – kontaktując się z Qubus Group pod numerem telefonu 665-800-921

§ 3 Zamówienia

1. Informacje o Produktach zawarte w Serwisie nie stanowią oferty Qubus Group w rozumieniu, a jedynie zaproszenie do składania ofert zawarcia Umowy sprzedaży.
2. Klient może składać zamówienia w Sklepie Internetowym za pośrednictwem Strony Internetowej Sklepu przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. Zamówienie może złożyć także Klient nieposiadający Konta.
3. Klient składający zamówienie za pośrednictwem Serwisu, kompletuje zamówienie wybierając Produkty. Dodanie Produktu do zamówienia następuje przez wybór opcji "Dodaj do koszyka" udostępnionej pod danym Produktem prezentowanym w Serwisie.
4. Klient po skompletowaniu całości zamówienia i wskazaniu sposobu Dostawy oraz formy płatności, składa zamówienie przez wysłanie formularza zamówienia Qubus Group. W tym celu Klient wybierają przycisk „Kupuję i płacę”.
5. Każdorazowo przed wysyłką zamówienia Qubus Group, Klient jest informowany o łącznej cenie za wybrany Towar i dostawę, jak też o wszystkich dodatkowych kosztach, jakie Klient zobowiązany jest ponieść w związku z zawarciem umowy sprzedaży z Qubus Group.
6. Złożenie zamówienia stanowi złożenie Qubus Group przez Klienta oferty zawarcia umowy sprzedaży Produktów będących przedmiotem zamówienia.
7. Po złożeniu zamówienia Qubus Group przesyła na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej potwierdzenie jego otrzymania.
8. Qubus Group przesyła na podany przez Klienta adres e-mail informację o przyjęciu zamówienia do realizacji.
9. Informacja o przyjęciu zamówienia do realizacji jest jednoznaczna z oświadczeniem Qubus Group o przyjęciu oferty, o której mowa w §3 ust. 6 powyżej i z chwilą jego otrzymania przez Klienta zostaje zawarta umowa sprzedaży.
10. Po zawarciu umowy sprzedaży, Qubus Group potwierdza Klientowi jej warunki, przysyłając potwierdzenie zamówienia na adres e-mail Klienta lub pisemnie na wskazany przez Klienta podczas Rejestracji lub składania zamówienia adres.

§ 5 Płatności

1. Wszelkie ceny w Serwisie zamieszczone przy danym Produkcie stanowią ceny brutto i nie zawierają informacji odnośnie kosztów dostawy i wszelkich innych kosztów, które Klient będzie zobowiązany ponieść w związku z umową sprzedaży. O kosztach tych Klient zostanie poinformowany przy wyborze sposobu dostawy i składaniu zamówienia.
2. Klient może wybrać następujące formy płatności za Produkty:
 - (a) przelew bankowy na rachunek bankowy Qubus Group – w tym przypadku realizacja zamówienia rozpoczęta zostanie po przesłaniu Klientowi przez Qubus Group

potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji oraz po wpłynięciu środków na rachunek bankowy Qubus Group;

- (b) gotówką za pobraniem, płatność Dostawcy przy dokonywaniu Dostawy – w takim przypadku realizacja zamówienia zostanie rozpoczęta po przesłaniu Klientowi przez Qubus Group potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji.
- 3. Klient jest każdorazowo informowany przez Sprzedawcę na Stronie Internetowej Sklepu o terminie w jakim jest zobowiązany dokonać płatności za zamówienie w wysokości wynikającej z zawartej Umowy sprzedaży.
- 4. W wypadku zwłoki Klienta w dokonaniu płatności Qubus Group wyznaczy Klientowi dodatkowy termin na dokonanie płatności, przesyłając informację na adres e-mail Klienta. Informacja o dodatkowym terminie na dokonanie płatności zawiera również informację, że po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu, Qubus Group odstąpi od umowy sprzedaży, której dotyczy informacja.

§ 6 Dostawa

- 1. Qubus Group jest zobowiązana dostarczyć Produkty będące przedmiotem zawartej z Klientem umowy sprzedaży bez wad.
- 2. Qubus Group każdorazowo zamieszcza w Serwisie informację o terminie realizacji zamówienia. Termin ten może różnić się w zależności od Produktu.
- 3. Termin Dostawy i realizacji zamówienia wskazany na Stronie Internetowej Sklepu liczony jest w dniach roboczych, przy czym początek terminu określa się zgodnie z terminami wskazanymi w § 5 ust. 2 Regulaminu.
- 4. Produkty nabyte przez Klienta są dostarczane za pośrednictwem wybranego przez Klienta dostawcy na adres wskazany w formularzu zamówienia, a w przypadku wyboru jako dostawcy InPost Paczkomaty Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie – adresem dostawy będzie adres paczkomatu wybranego przez Klienta w momencie składania zamówienia.
- 5. Qubus Group umożliwi odbiór osobisty nabytych przez Klienta Produktów w Punkcie Stacjonarnym. Odbioru można dokonać w Dni Robocze, w godzinach otwarcia wskazanych na Stronie Internetowej Serwisu, po uprzednim ustaleniu terminu odbioru za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie.
- 6. W przypadku nieobecności Klienta pod wskazanym przez niego adresem, podanym przy składaniu zamówienia jako adres dostawy, pracownik dostawcy pozostawi awizo lub podejmie próbę kontaktu telefonicznego celem ustalenia terminu, w którym Klient będzie obecny. W przypadku zwrotnego odesłania zamówionego Produktów do Qubus Group, Qubus Group skontaktuje się z Klientem drogą elektroniczną lub telefonicznie, ustalając ponownie z Klientem termin i koszt dostawy.

§ 7 Reklamacje oraz polubowne rozstrzygnięcie sporów

1. Klient może złożyć Qubus Group reklamację dotyczącą zawartej przez Klienta z Qubus Group umowy sprzedaży Produktów, a także dotyczącą wykonaniem przez Qubus Group usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu.
2. Reklamację należy złożyć w formie pisemnej drogą korespondencyjną, na adres 40-750 Katowice, ul. Boya Żeleńskiego 68, lub poprzez e-mail, na adres quatrosklep@qubusgroup.com.pl
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej imię i nazwisko, adres e-mail Klienta, opis okoliczności uzasadniających reklamację, a także konkretne żądanie Klienta związane ze składaną reklamacją.
4. W przypadku, jeśli wniesiona przez Klienta reklamacja nie odpowiada wymaganiom określonym w ust. 3 powyżej, Qubus Group może zwrócić się do Klienta o jej uzupełnienie.
5. Qubus Group rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Rozpatrzenie reklamacji następuje nie później niż 30 dni od dnia otrzymania prawidłowej reklamacji.
6. W przypadku, gdy pomiędzy Qubus Group a Klientem wystąpi spór, Klient może zwrócić się o mediację lub rozstrzygnięcie do jednego z sądów polubownych działających przy wojewódzkich inspektoratach Inspekcji Handlowej. Więcej informacji znaleźć można na stronie UOKiK: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php. Qubus Group informuje również o istnieniu platformy ODR (European Online Dispute Resolution platform), oraz możliwości wykorzystania jej w celu rozstrzygnięcia sporów. Platforma jest dostępna pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

§ 8 Odstąpienie od Umowy

1. Klient będący Konsumentem uprawniony jest do odstąpienia bez podawania przyczyny od zawartej z Qubus Group umowy sprzedaży Produktów lub zawartej z Qubus Group umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu.
2. Termin na odstąpienie przez Klienta od umowy sprzedaży Produktów zawartej z Qubus Group wynosi 14 dni od dnia objęcia przez Klienta Produktów w posiadanie. Termin na odstąpienie przez Klienta od umowy o świadczenie przez Qubus Group usług drogą elektroniczną wynosi 14 dni od dnia zawarcia umowy o świadczenie tych usług zgodnie z postanowieniami § 2a oraz § 2b Regulaminu.
3. W przypadku odstąpienia od zawartej z Qubus Group umowy sprzedaży Produktów Klient ponosi jedynie bezpośrednie koszty zwrotu Produktów. W przypadku odstąpienia od umowy o świadczenie przez Qubus Group w ramach Serwisu usług drogą elektroniczną, Klient nie ponosi jakichkolwiek związanych z tym kosztów.
4. Klient może złożyć Qubus Group oświadczenie o odstąpieniu od umowy przesyłając je na adres korespondencyjny Qubus Group lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres quatrosklep@qubusgroup.com.pl.
5. Klient może sporządzić oświadczenie o odstąpieniu od zawartej z Qubus Group umowy na formularzu odstąpienia załączonym do niniejszego Regulaminu.

6. Dla zachowania terminu odstąpienia wystarczające jest przesłanie przez Klienta oświadczenia Qubus Group przed jego upływem.

§ 9 Warunki korzystania z Serwisu

1. Korzystanie z Serwisu oraz usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Serwisu dla poprawnego działania wymaga:
 - (a) przeglądarki internetowej Internet Explorer (wersja 11 lub nowsza), Chrome (wersja 66 lub nowsza), FireFox (wersja 60 lub nowsza), Opera (wersja 53 lub nowsza) lub Safari (wersja 5 lub nowsza);
 - (b) włączonej obsługi języka Javascript;
 - (c) włączonej obsługi plików „cookies”;
 - (d) łącza internetowego o przepustowości co najmniej 256 kbit/s;
 - (e) minimalnej rozdzielczości ekranu 1024x768 pikseli.
2. W celu korzystania z usług świadczonych przez Qubus Group w ramach Serwisu, a także zawierania przez Klienta z Qubus Group za pośrednictwem Serwisu umów sprzedaży Produktów, Klient musi posiadać aktywne konto poczty elektronicznej.
3. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez Klienta Serwisu lub usług świadczonych przez Qubus Group za jego pośrednictwem w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający dobra osobiste osób trzecich.
4. Choć korzystanie z Serwisu i usług świadczonych drogą elektroniczną za jego pośrednictwem jest bezpłatne, Klient może ponosić koszt opłat transmisji danych wedle taryfy opłat ustalonej przez operatora telekomunikacyjnego, z którego usług korzysta Klient.

§ 10 Zmiany Regulaminu

1. W zakresie, w jakim Regulamin określa zobowiązania o charakterze ciągłym, Qubus Group zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w przypadku zaistnienia następujących ważnych przyczyn:
 - (a) w wyniku zmiany stanu prawnego, skutkującej koniecznością wprowadzenia zmian w Regulaminie;
 - (b) w przypadku wydania orzeczenia przez sąd powszechny lub wydania decyzji, zalecenia, rekomendacji lub innego, wiążącego nas aktu przez organ administracji publicznej, skutkującego koniecznością wprowadzenia zmian w Regulaminie;
 - (c) w przypadku zmiany w ofercie Qubus Group, ze względu na:
 - (i) wprowadzenie nowych produktów i usług, jeśli jednocześnie 1) zmiana Regulaminu dotyczy jedynie wprowadzenia postanowień lub zmiany postanowień związanych z tymi produktami lub usługami, 2) korzystanie z nowych produktów i usług nie będzie dla Klienta obowiązkowe, 3) niekorzystanie z nich nie będzie wiązało się dla Klienta z kosztami;

- (ii) poprawienie przez Qubus Group istniejących funkcjonalności lub świadczonych usług w celu zwiększenia poziomu bezpieczeństwa, ochrony danych osobowych lub polepszenia użyteczności udostępnianych funkcjonalności lub usług świadczonych przez nas, przy czym zmiana Regulaminu może dotyczyć jedynie wprowadzenia postanowień lub zmiany postanowień związanych z tymi funkcjonalnościami lub usługami;
 - (iii) zmianę lub rezygnację z niektórych funkcjonalności lub usług świadczonych przez Qubus Group, ze względu na dalszą niemożność świadczenia danej usługi lub udostępniania funkcjonalności w dotychczasowej formie spowodowaną 1) ustaniem umowy pomiędzy nami a podmiotem, z którego usług Qubus Group korzysta świadcząc daną usługę lub udostępniając daną funkcjonalność lub 2) wzrostem kosztów świadczenia danej usługi o co najmniej 2 %, spowodowanym wzrostem cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, obsługi systemu informatycznego stosowanego przez Qubus Group do świadczenia danej usługi lub udostępniania danej funkcjonalności, lub 3) zmianą przepisów prawa regulujących świadczone usługi lub udostępnione funkcjonalności przez Qubus Group, jeżeli zdarzenie będące powodem zmiany miało miejsce nie dłużej niż 3 miesiące przed ogłoszeniem zmiany Regulaminu – przy czym zmiana Regulaminu może zostać dokonana jedynie w zakresie niezbędnym do usunięcia lub zmiany tych funkcjonalności lub usług.
2. O zmianie Regulaminu Klient zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości przesłanej pocztą elektroniczną na adres e-mail Klienta. W informacji o zmianach Qubus Group poinformuje, kiedy wchodzi one w życie (przy czym termin ten nie będzie w żadnym wypadku krótszy niż 14 dni od wysłania przez Qubus Group tej informacji).
 3. Po otrzymaniu informacji o zmianach, jednakże przed określonym przez Qubus Group momentem wejścia zmian Regulaminu w życie, Klient może wypowiedzieć umowę Qubus Group – wówczas Klient nie będzie związany nowym brzmieniem Regulaminu.

§ 12 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie umowy zawierane przez Qubus Group za pośrednictwem Serwisu zawierane są w języku polskim.
2. Aktualnie obowiązujący Regulamin jest zawsze dostępny w Serwisie.